

3 jours



Les fondamentaux de la conduite de projet et du pilotage de la relation client

Votre contexte

Vous gérez des affaires en équipe projet. Cette formation vous permettra de bien comprendre les exigences du mode-projet et d'identifier les axes d'amélioration dans vos pratiques actuelles.

Objectifs

- Acquérir les bases de la démarche projet
- Appréhender les enjeux du mode projet
- Découvrir les outils du chef de projet
- Démarrer un projet dans de bonnes conditions
- Associer et motiver les personnes judicieusement choisies
- Connaître les techniques de planification des tâches et d'optimisation des ressources
- Identifier les conditions de l'efficacité d'un management de projet

Publics concernés

Chefs de projet, Consultants, Ingénieurs projet ...

Méthodes pédagogiques

- Alternance de théorie et de pratique
- Apport de repères, simulation de réunion, apport de correctif
- Illustrations
- Mise en situation (exercice hors contexte professionnel de l'apprenant)

Moyens

- Une salle de grand groupe
- Un vidéo projecteur ou écran plat
- Deux paper board

Lieu, dates, budget

- Paris 75002 ou Clichy 92110
- 1600,00€HT par participant, repas non compris.

Contenu

- **Préambule - Notions, enjeux**
 - Comprendre la notion de projet
 - Cycle de vie du projet
 - Facteurs clés de succès des projets
- **Initialiser les projets**
 - Réaliser une étude d'opportunité
 - Réaliser une étude de faisabilité
 - Réaliser une étude économique
 - Présenter la synthèse des travaux et obtenir un Go !
- **Préparer**
 - Réaliser le découpage en tâches et les planifier
 - Optimiser les ressources
 - Répartir les rôles et Responsabilités (Matrice RACI)
- **Réaliser**
 - Gérer les enjeux humains
 - Constituer une équipe
 - Animer son équipe
 - Créer les conditions d'une communication efficace (interne et externe)
- **Suivre et contrôler**
 - Contrôler les travaux et les livrables
 - Communiquer et faire valider
- **Clôturer**
 - Réception définitive des livrables
 - Libérer les équipes et clore le projet avec les collaborateurs
 - Le retour d'expérience
 - Entreprise apprenante un modèle à décliner sur le projet
- **Organiser les instances de pilotage**
 - Suivi d'équipe
 - Comité de pilotage
 - Comité de suivi de contrat
- **Formaliser les relations**
 - Forme des comptes-rendus
 - Modalités de diffusion
 - Principes de validation
- **Mettre en place les outils de communication de partage**
 - Outils de partage de données : les apports des solutions de travail collaboratif
 - Etablir le format des demandes d'évolution
- **Etablir les tableaux de bord de pilotage**
- **Réaliser un suivi budgétaire et financier**
 - Le compte de résultat projet
 - Le budget et son suivi
 - Vu client : le ROI et l'impact des décisions projet sur le ROI
- **Elaborer son plan de perfectionnement personnel**